

Persondatapolitik

Generelt

Når du besøger www.juramed.dk (Patienterstatninghjælp og Juramed A/S) og anmelder en sag, vil data relateret til din brug af vores service blive indhentet, behandlet og gemt. Det er vores prioritering, at dine data bliver behandlet professionelt og i overensstemmelse med EU's regler for beskyttelse af persondata (GDPR).

På denne side kan du læse om, hvilke informationer vi indsamler, med hvilket formål og hvordan vi behandler dine data. Du kan også læse, hvordan du får indsigt i og gør indsigelser mod data, der omhandler dig.

Hvilke informationer indhenter vi?

Når du anmelder en sag på www.juramed.dk eller på andre måder retter en henvendelse til os, vil vi bede dig om nogle oplysninger, der er nødvendige, for at vi kan behandle din forespørgsel. Alt efter hvilke stadier dit krav om kompensation kommer igennem, vil vi muligvis bede om oplysninger som:

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mail

CPR-nummer

Fuldmagt

Sagsinformation

Bankoplysninger – kun i forbindelse med udbetaling af erstatning

Hvorfor indsamler vi persondata?

De data, vi modtager fra dig, vil udelukkende blive brugt med det formål at opnå kompensation fra skade udøver til dig. Ud over dine kontaktoplysninger, er de resterende oplysninger påkrævet fra henholdsvis patienterstatningen, ankestyrelsen, de danske regioner, advokater og domstole, for at kunne behandle din sag.

Uden ovenstående oplysninger vil vi ikke have mulighed for at behandle din sag. Vi beder kun om de informationer, der gør det muligt for os at vinde din sag.

Hvordan behandles dine data?

Dine persondata bliver behandlet i overensstemmelse med EU's regler for beskyttelse af persondata, der trådte i kraft den 25. maj 2018. Desuden kræver vi, at alle vores samarbejdspartnere, herunder advokater, også overholder disse regler.

Data, der omhandler dig, bliver kun gemt i vores sikrede IT-systemer og filer, så længe det er nødvendigt for at kunne behandle din sag. Når din sag afsluttes, gemmer vi dine data i yderligere 60 måneder. Herefter vil de fleste af vores oplysninger fra din sag blive slettet. Nogle af informationerne vil blive anonymiserede, så det ikke er muligt at identificere dig som person, og beholdt til statistiske formål.

Videregivelse til tredjepart

For at kunne hjælpe dig med at opnå kompensation og erstatning, vil dine data blive videregivet til - og behandlet af - patienterstatningen, ankestyrelsen, de danske regioner, vores advokater og nationale domstole.

Juramed A/S vil ikke videregive dine persondata til nogen tredjepart, medmindre det er en af ovennævnte aktører eller en af vores samarbejdspartnere.

Databehandling i andre lande

Vi vil ikke sende dine data til lande, der af EU Kommissionen er registrerede som usikre i forhold til databeskyttelse, medmindre særlige og juridisk bindende garantier er stillet. Hvis sådanne garantier ikke er stillet, vil vi altid først bede om en ekstra, udtrykkelig tilladelse fra dig; og i den forbindelse er vi forpligtet til på forhånd at informere dig om hvilke risici, der kan være forbundet med sådan en overførsel.

Indsigt og indvendinger mod dataindsamling

Du har ret til at modtage information om hvilke data, vi har om dig. Hvis den data, vi har, ikke er korrekt eller på nogen måde er misvisende, kan du kræve at vi retter eller sletter den.

Det er til enhver tid muligt at bede om information og overførsel af dine data eller gøre indsigelse mod behandlingen. Det kan du gøre ved at skrive til kontakt@juramed.dk. Ved anmodning herom, vil vi ligeledes informere vores partnere.

I tilfælde af at du ønsker at tilbagetrække dit samtykke eller få dine data slettet, før din sag er færdigbehandlet, vil du muligvis blive påkrævet at betale sagsomkostninger, som det fremgår af Juramed A/S Forretningsbetingelser, som du kan finde på www.juramed.dk.

Hvis du ønsker at gøre indsigelser mod Juramed A/S behandling af dine persondata eller behandlingen af din anmodning om information eller indsigelse, kan du indgive en klage til den ledende tilsynsmyndighed, hvilket i Danmark er Datatilsynet.

Kontakt

Juramed A/S har hovedkvarter i Aalborg og kan kontaktes på følgende måder:

E-mail: kontakt@juramed.dk

Adresse:

Juramed A/S
Kildevældet 3, 5th
9000 Aalborg
CVR 41885491

Uanset hvordan du kontakter os, så skal du altid anføre dit sagsnummer ved henvendelse.

Senest opdateret: 8. August 2023